

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do 2030 r.

Jest to plan ramowy. Dodatkowo każdego roku tworzony jest szczegółowy plan działania.

Wstęp

Plan działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy na rzecz poprawy zapewnienia dostępności, został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawne oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

W szczególności

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020.1062)
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848)
- Zarządzenie Nr 1179/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 24 września 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności Straży Miejskiej m.st. Warszawy w jakości świadczenia działań i obsługi mieszkańców oraz zapewnienie warunków dla pracowników cywilnych z niepełnosprawnościami, którzy mogą być zatrudnieni w naszej jednostce. Plan dotyczy trzech obszarów, określonych przez ustawę: dostępności cyfrowej, dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej.

Przewidywane działania w poszczególnych budynkach Straży Miejskiej m.st. Warszawy i na stronie internetowej SM i BiP

Siedziba przy ul. Młynarskiej 43/45

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie odpowiedniej ilości miejsc parkingowych na terenie parkingu wewnętrznego.
2	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.		Zaprojektowanie i przygotowanie tablicy informacyjnej o instytucjach w budynku i nr pomieszczeń. Rozważenie zmiany oznaczenia pomieszczeń wypukłymi cyframi.
3	Schody i poręcze.		Oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia na podejściu, w wyraźny, kontrastowy sposób. Oznaczenie poszczególnych pięter

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
			i umieszczenie takiej informacji w alfabecie Braille'a na poręczach schodów.
4	Szklane drzwi wejściowe na piętrach		Oklejenie taśmą kontrastową na odpowiedniej wysokości.
5	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.
6	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.
7	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości
8	Toalety dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie toalet dla osób z niepełnosprawnościami na każdym piętrze budynku

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Usługa tłumaczenia on-line na język migowy (bez konieczności wcześniejszego zamawiania usługi).		Rozpatrzenie możliwości zapewnienia tłumacza on-line na język migowy. (przez ostatnie lata nie zarejestrowano potrzeby tłumacza, mimo istniejącej, podobnej możliwości – zamówienia tłumacza w terminie trzech dni).
2	Pętla indukcyjna.		W recepcji, instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.
3	Wniosek o zapewnienie dostępności.		Przygotowanie i umieszczenie na stronie internetowej formularza wniosku o zapewnienie dostępności.
4	Informacja o dostępności budynków SM.		Przygotowanie i umieszczenie na stronie internetowej informacji o sposobie dojazdu i dostępności budynków poszczególnych oddziałów terenowych.
5	Prosty język jako narzędzie komunikacji.		Wszystkie dokumenty powinny być pisane w języku prostym – zgodnie z Zarządzeniem nr

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
			1306/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 listopada 2020r. Nadzorowanie stosowania prostego języka.

Dostępność cyfrowa

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Strona internetowa.		Analiza nowej strony internetowej pod względem spełnienia wymogów WCAG 2.1
2	Dokumenty na stronie internetowej.		Analiza i dostosowanie dokumentów zamieszczonych na stronie internetowej pod kątem spełnienia wymogów WCAG 2.1
3	Zdjęcia opublikowane na stronie internetowej i w serwisie społecznościowym Twitter.		Dodanie tekstu alternatywnego i bieżący monitoring publikowanych zdjęć.
4	Filmy na stronie internetowej i w serwisie społecznościowym Twitter.		Dodanie audiodeskrypcji i bieżący monitoring publikowanych filmów
5	Deklaracja dostępności.		Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej SM i stronie BiP

Siedziba przy ul. Sołtyka 8/10

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Winda.		Należy poważnie rozpatrzyć zainstalowanie windy w jednej z klatek schodowych.
2	Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie odpowiedniej ilości miejsc parkingowych przy budynku.
3	Schody i poręcze.		Oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia na podejściu, w wyraźny, kontrastowy sposób. Poprawienie pochwytów (poręczy) na klatkach schodowych. Umieszczenie informacji o poziomie budynku -w alfabecie Braille'a na poręczach schodów.
4	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
5	Toalety dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie toalet dla osób z niepełnosprawnościami na każdym piętrze budynku.
6	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.
7	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Pętla indukcyjna.		W recepcji lub na każdym piętrze gdzie są obsługiwane osoby, instalacja pętli indukcyjnych - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.

Siedziba przy ul. Klimczaka 4

O dostępność budynku przy ul. Klimczaka 4 dba Urząd Dzielnicy Wilanów – niektóre poniższe wskazania wynikają z raportu po audycie dostępności, przeprowadzonym w budynku. Audyt został przeprowadzony przez Fundację TUS, na zlecenie Urzędu m.st. Warszawy, w dniu 3 grudnia 2020 roku.

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Mała ilość miejsc parkingowych. Zaprojektować i wykonać dodatkowe miejsca parkingowe.
2	Schody.		Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędź pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów.

3	Poręcze.		Należy zapewnić pochwyt na wysokości zgodnej z przepisami.
4	Ciągi komunikacyjne – korytarz poziom 2		Należy zapewnić szerokość ciągów komunikacyjnych zgodną z przepisami.
5	Winda.		Poręcz znajduje się na niewłaściwej wysokości. Należy zapewnić poręcz zgodną z przepisami.
6	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.
7	Informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.		Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku w formie dotykowej lub głosowej. Należy zapewnić informację we właściwej formie.
8	Toalety dla osób z niepełnosprawnościami (poziom 1 i 2).		Przestrzeń manewrowa jest niewystarczająca. Należy zapewnić przestrzeń o wymiarach minimum 150x150cm.
9	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.
10	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Pętla indukcyjna.		Instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.

Siedziba przy ul. Przemyskiej 18

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Wejście do budynku.		Zaprojektowanie i instalacja windy, podnośnika lub pochylni. Oznaczenie kontrastowe schodów i instalacja pochwytów po obydwu stronach schodów.

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
2	Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie odpowiedniej ilości miejsc parkingowych.
3	Ciągi komunikacyjne wewnątrz budynku.		Likwidacja różnicy poziomów na korytarzu i likwidacja progów w drzwiach.
4	Schody i klatka schodowa.		Oznaczenie kontrastowe stopni schodów. Wykonanie poręczy po obydwu stronach schodów. (szerokość klatki nie spełnia wymogów)
5	Korytarz – oświetlenie.		Sprawdzenie natężenia oświetlenia i dostosowanie do wymogów.
6	Drzwi do pomieszczeń.		Kontrast między kolorem drzwi i ściany nie spełnia wymogów. Należy wykonać oznaczenie kontrastowe.
7	Toalety dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie toalet dla osób z niepełnosprawnościami.
8	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.
9	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.		Zaprojektowanie i przygotowanie tablicy informacyjnej z nr pomieszczeń. Rozważenie zmiany oznaczenia pomieszczeń wypukłymi cyframi
10	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.
11	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
-----	-----------	----------------------------	--------------------------------

1	Pętla indukcyjna.		Instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.
---	-------------------	--	--

Siedziba przy ul. Szegedyńskiej 13a

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Schody przed wejściem do budynku.		Oznaczenie stopni w sposób kontrastowy Pochwyty przy poręczach nie zgodne z wymogami Wystające „noski” przy stopniach schodów- rozpatrzenie możliwości poprawy.
2	Szklane drzwi wejściowe i wewnątrz budynku.		Oznaczenie drzwi zgodnie z wymogami.
3	Drzwi do pomieszczeń.		Oznaczenie kontrastowe drzwi na tle ściany.
4	Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.		Sprawdzenie standardów i udostępnienie.
5	Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie odpowiedniej ilości miejsc parkingowych.
6	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.
7	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.
8	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Pętla indukcyjna.		Instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.

Siedziba przy ul. Młota 3

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Schody przed wejściem do budynku.		Oznaczenie stopni w sposób kontrastowy.
2	Wejście do budynku.		Zaprojektowanie i wykonanie stacjonarnej pochylni dla osób na wózkach. Obecnie budynek ma na wyposażeniu pochylnie przenośną.
3	Schody w klatce schodowej.		Oznaczenie stopni w sposób kontrastowy. Likwidacja wystających „nosków” na stopniach.
4	Poręcze przy schodach.		Zaprojektowanie i wykonanie poręczy przy ścianie schodów.
5	Winda.		Rozpatrzenie możliwości instalacji windy. Na chwilę obecną wydaje się to niemożliwe.
6	Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.		Dostosowanie toalety do obowiązujących przepisów.
7	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.		Zaprojektowanie i wykonanie odpowiedniej ilości miejsc parkingowych.
8	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.		Zaprojektowanie i przygotowanie tablicy informacyjnej z nr pomieszczeń.
9	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.
10	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.
11	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Pętla indukcyjna.		Instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.

Siedziba przy ul. Kobielskiej 5

Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Schody – wejście do budynku.		Oznaczenie stopni w sposób kontrastowy.
2	Podnośnik z platformą obsługiwany przez pracownika SM.		Nadzór nad systematycznymi przeglądami urządzenia. Udostępnienie instrukcji obsługi i przeszkolenie pracowników.
3	Schody w klatce schodowej.		Oznaczenie stopni w sposób kontrastowy
4	Poręcze (pochwyty) przy schodach.		Dostosowanie – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5	Winda.		Rozpatrzenie możliwości zainstalowania windy.
6	Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.		Dostosowanie toalety do obowiązujących przepisów. Rozpatrzenie możliwości utworzenia toalety na każdym piętrze.
7	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.		Zaprojektowanie i przygotowanie tablicy informacyjnej z nr pomieszczeń.
8	Stanowisko do obsługi osób na wózku.		Rozpatrzenie możliwości przygotowania stanowiska z blatem na odpowiedniej wysokości.
9	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.		W odniesieniu do zapewniania wstępu osobie korzystającej z psa asystującego konieczne jest odpowiednie przeszkolenie personelu, tak aby zapewnianie wstępu było realizowane w sposób prawidłowy.
10	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.		Przygotowanie planu ewakuacji budynku i ewentualne zakupienie odpowiedniego sprzętu do ewakuacji. Sprawdzenie rodzaju oznaczeń drogi ewakuacyjnej i systemu powiadamiania.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski
1	Pętla indukcyjna.		Instalacja pętli indukcyjnej - urządzenie do obsługi osób słabosłyszących.

Plan został utworzony i zatwierdzony w październiku 2021 r. przez:

Koordynatora dostępności Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Pana Dariusza Lewandowskiego

Naczelnika Wydziału, Panią Joannę Maroszyńską

Komendanta Straży Miejskiej, Panią Magdalenę Ejsmont